Catalogue FORMATION

CYRCEE Consulting

Linking talent development and motivation to performance

http://www.cyrcee.fr

Catherine de Rosamel
catherine.derosamel@cyrcee.fr
Tel : + 33 (0)6 32 18 60 38

Clotilde Renard
clotilde.renard@cyrcee.fr
Tel : + 33 (0)6 73 98 51 72

NOTRE OFFRE

Notre offre propose une gamme complète d'actions de formation pour améliorer la performance managériale et celle des collaborateurs.

Des solutions sur mesure

- **Actions de formation** : Mettre en place une animation construite autour de modules structurés (en journée ou demi-journées) et innovants, avec méthode et créativité, telle est notre signature. L'équipe CYRCEE est attentive à varier les techniques pédagogiques en tenant compte des modalités (présentiel – hybride – distanciel), de la progression dans l'apprentissage et du contexte de l'entreprise. Elle cherche à s'adapter aux participants et aux besoins de l'entreprise pour mettre en place des actions concrètes et souples.

- **Groupes d'échanges de Pratiques et de Co-Développement** : Valoriser la capitalisation des expériences comme un moyen efficace pour renforcer l'agilité individuel est notre crédo. Cette valorisation de l'expérience passe par des processus de partage. Ainsi nous facilitons les échanges entre pairs sur des thématiques communes, nous aidons des experts et des managers à proposer des solutions réalistes à des collègues, nous les encourageons à présenter des solutions déjà mises en place et efficaces. Nous apportons des méthodes pour questionner et trouver des réponses adaptées aux problèmes. La force de CYRCEE réside dans la gestion d'une dynamique collective par la coopération, en s'appuyant sur les leviers motivationnels individuels et collectifs.

En conclusion, une fois que nous avons compris votre stratégie et vos objectifs, nous concevons avec vous la structure du dispositif de formation qui correspond le mieux à vos attentes. Nous examinons nos ressources, identifions des combinaisons pertinentes avant de construire la structure adaptée.

La formation intra-entreprise, une customisation pour répondre à vos besoins

CYRCEE délivre uniquement des formations en mode intra-entreprise.

- **À partir des programmes issus de ce catalogue**
- **Et d'autres programmes par rapport à vos besoins et non spécifiés dans ce catalogue, dès lors que vous prenez contact avec nous.**

Les formations que nous concevons pour vos équipes peuvent se tenir en présentiel dans vos locaux et/ou en distanciel et mode hybride.

En amont, nous fixons ensemble le choix des dates et des modalités (lieu et format hybride). Nous prenons contact avec vous dans un délai de 48H (par mail ou par téléphone).

Nos actions de formation sont qualitativement éprouvées et la solution intra vous offre une véritable souplesse d'organisation.

Suite à un brief où ne prenons compte de votre demande, nous construisons un dispositif ad hoc. Le devis vous est envoyé avant la prestation selon les modalités choisies (présentiel, distanciel, hybride) et l'adaptation de la prestation par rapport au catalogue (customisation, outils utilisés, nombre de sessions, type…).

- Les formations en présentiel se tiennent dans les **locaux ERP** de Cyrcee Consulting chez REGUS, à Paris. Ceux-ci sont **accessibles aux personnes en situation de handicap**, en conformité avec les exigences du Code de la Construction et de l'habitation en matière d'accessibilité.

Notre expertise

Nos interventions sont tournées vers la facilitation des développements professionnels et des soft skills. L'adaptation au changement est l'angle par lequel nous abordons les différentes thématiques.

- **Professionnalisation des managers** : Pour l'entreprise, la professionnalisation des managers commence par se poser les questions suivantes : ***Quelles compétences managériales pour quels managers ? Quels rituels attendus ? Quelles pratiques doivent être mises en œuvre par les managers ?***
  Pour CYRCEE, la professionnalisation des managers se révèle indispensable pour leur permettre d'aborder leur fonction (en prise de poste) en confiance ou pour consolider des acquis et au-delà pour créer une culture managériale commune à l'entreprise autour de différentes thématiques que sont la mobilisation des équipes, le pilotage de la performance, les développement des compétences des collaborateurs, la conduite du changement et de l'innovation, le rôle de relais de la stratégie et la posture

- **Professionnalisation des équipes RH** : Nos thématiques récurrentes concernent le recrutement, les pratiques d'intégration des jeunes de la génération « Y », les systèmes d'évaluation des performances, la gestion des seniors et préparation à la retraite, et les questions récurrentes sur la motivation et l'engagement de collaborateurs.

- **Accompagnement des transformations – Soft Skills** : Les effets d'un changement sur les comportements des collaborateurs dépendent de plusieurs facteurs dont leur compréhension de l'environnement et leurs conceptions du travail. Notre souci est d'aider les organisations à trouver les ajustements entre leurs collaborateurs et les différentes situations de travail.

Notre approche

Notre approche s'appuie d'une part sur **la connaissance** du fonctionnement des organisations et des groupes et d'autre part sur **notre expertise** dans la compréhension des théories récentes sur le Leadership, le développement managérial, l'apprentissage collectif, la motivation et l'engagement, la gestion des émotions...

Notre préférence est de construire des **offres entièrement sur mesure en partenariat avec l'entreprise**. Nous aimons apporter des **méthodologies pragmatiques** pour **accroitre la mobilisation et la performance professionnelle**.

Décliner la stratégie Groupe sur une feuille de route

CYRCEE Consulting

Objectifs pédagogiques	• Comprendre la stratégie groupe et la décliner en une feuille de route opérationnelle • L'appliquer sur son entité et/ou sur son périmètre individuel • La partager à ses collaborateurs à l'oral • En faire un diagnostic/une analyse stratégique (SWOT)
Public concerné	• Managers
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Découvrir ou redécouvrir la déclinaison stratégique avec la matrice des 7 S de Kinsey. • Appliquer let décliner la méthode dans son périmètre. • Constituer fresque opérationnelle incluant axes de travail, objectifs et plan d'action. • Challenger la fresque opérationnelle avec un SWOT, dans et en dehors de son périmètre. • Prendre du recul sur les priorités. • Pitcher sa déclinaison en sachant transmettre les messages clés et y faire adhérer les équipes.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 0,5j (4h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Piloter l'activité et la charge de mon équipe

CYRCEE Consulting

Objectifs pédagogiques	• Identifier les leviers d'optimisation d'une organisation • Définir des objectifs opérationnels en déclinaison des objectifs stratégiques, et les indicateurs associés • Définir les missions et les rôles • Evaluer la charge et les moyens • Mettre en adéquation missions et compétences • Optimiser l'organisation et suivre l'activité
Public concerné	• Managers
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Identifier les leviers d'une organisation efficace et s'approprier un modèle de pilotage concret. • Clarifier les objectifs (SMART) pour cibler le travail d'équipe et (re)définir les missions en perspective des objectifs à atteindre, en cohérence avec la stratégie du groupe. • Evaluer la charge, les contraintes (délais, qualité, criticité...) et les moyens associés. • Identifier et actionner les leviers de planification et de gestion des priorités, en s'appuyant sur des matrices dédiées (matrice de Covey et matrice d'efficience). • Mettre en adéquation missions et compétences à l'aide du Tableau d'Analyse du Manager (TAM). • Diagnostiquer ses Rites et Rythmes managériaux pour mieux suivre l'activité.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Fondamentaux du management et connaissance de soi

CYRCEE Consulting

Objectifs pédagogiques	• Identifier ses préférences de style, drivers, zones d'effort et en tenir compte dans sa pratique managériale • Identifier les drivers et motivations de ses collaborateurs, pour actionner les leviers adéquats • Développer la gestion de ses émotions et celles des autres, gérer les situations relationnelles exigeantes • Diriger et fixer des objectifs, savoir déléguer
Public concerné	• Manager 1er niveau (première prise de poste)
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	**J1** • Approfondir la connaissance de soi et des autres avec le modèle DISC, en comprendre les impacts sur son management et décoder les émotions provoquées. Identifier ses modes de relation et de travail. • Intégrer les facteurs de motivations et de stress des collaborateurs, et trouver des leviers de progrès. • S'entrainer à gérer les situations relationnelles exigeantes à partir de cas réels. **J2** • Découvrir ses modes de management et identifier les différences de chaque style managérial. • Adopter des comportements managériaux efficaces selon ses styles privilégiés. • Faire un diagnostic étayé de l'équipe, identifier les besoins de ses collaborateurs et explorer la motivation. • Diriger, fixer des objectifs SMART et en assurer le suivi. • Comprendre les conditions de réussite d'une délégation, et son importance comme levier de motivation.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 2j (14h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Savoir gérer son stress et ses émotions

Objectifs pédagogiques	• Reconnaitre les facteurs de stress et les aborder ouvertement en examinant le processus • Prendre de la distance et adapter ses stratégies de pensée et d'action • Comprendre les mécanismes du stress et les comportements qui en découlent, pour réagir avec justesse en tant que manager face aux situations de tensions émotionnelles • Dépasser les frustrations pour se remobiliser
Public concerné	• Travailleurs exposés au stress et souhaitant gagner en efficacité
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Adapter ses stratégies de pensées et d'action pour lâcher prise et ne pas s'épuiser sur ce qui ne dépend pas de soi. • Prendre conscience de ses constructions mentales négatives pour s'en affranchir : développer son bien-être en arrêtant de sur-construire de la négativité. • Expérimenter une technique de prise de recul par rapport à une situation relationnelle difficile. • Se familiariser avec la notion de stress, en comprendre les mécanismes et en identifier les différentes phases. • Appliquer à soi-même la méthodologie et en tirer des enseignements. • Acquérir des techniques pour prévenir et gérer son propre stress.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Développer son assertivité pour sortir des conflits

Objectifs pédagogiques	• Mieux se connaitre et identifier ses comportements contre-productifs en situation de communication • Savoir réagir face à l'agressivité, la manipulation et la fuite • Comprendre et mettre en place les conditions d'une écoute efficace • Utiliser les outils de la CNV pour émettre une critique constructive • Mettre en place des stratégies pour faire face à une critique injustifiée • Muscler sa confiance en soi
Public concerné	• Tous collaborateurs
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Connaitre sa propre photographie « Affirmation de soi » dans les situations relationnelles, et repérer les conduites inefficaces. • Acquérir des clés pratiques pour muscler son affirmation de soi et savoir reconnaitre ses points forts. • Apprendre à formuler une critique constructive avec l'outil DEESC. Savoir recevoir et utiliser une critique. • Identifier les valeurs qui guident ses réactions, et prendre la responsabilité de ses besoins. • Aborder les mécanismes de la communication et savoir formuler une demande en s'appuyant sur les principes de la communication non violente.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

La Négociation Raisonnée

Objectifs pédagogiques	• Adopter une posture adéquate à atteindre ses objectifs en préservant la relation • Préparer ses négociations avec efficacité • Mener ses négociations de manière stratégique • Communiquer et argumenter efficacement face à son interlocuteur • Gérer les situations difficiles en négociation
Public concerné	• Tous collaborateurs
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Se familiariser avec les principes et techniques de négociation. • A travers un cas pratique, apprendre à préparer et anticiper ses dossiers, à identifier les enjeux et les « décideurs » pour les chacune des parties, et à définir une zone d'accord possible. • Comprendre le cadre et les enjeux du 1er entretien dans une négociation. • A travers un second cas pratique, apprendre comment amener l'autre/le client à négocier. • A travers un troisième cas pratique, s'entrainer avec un intermédiaire représentant (ex. un avocat). • Travailler les situations difficiles et actuelles.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Mener un entretien de recrutement

Objectifs pédagogiques	• Faire vivre l'expérience Groupe dans ses entretiens de recrutement • Adopter les postures qui donnent envie de rejoindre le Groupe • Séduire avec réalisme et vendre avec transparence • Décider sur des indicateurs pertinents et non discriminants • Former un duos efficace avec la DRH pour sécuriser les recrutements • Créer les conditions pour que le collaborateur s'intègre à son poste
Public concerné	• Chargé(e) du recrutement, RRH, Manager
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Comprendre les enjeux et les différentes étapes du processus de recrutement pour le client, appréhender le cadre et les limites légales du processus. • Créer les conditions pour former duo efficace avec la DRH. Comprendre son rôle à chaque étape du processus, et arbitrer sur des indicateurs pertinents. • Prendre conscience de la culture du travail chez le client pour vendre avec réalisme. • Construire un questionnaire d'entretien pour découvrir le candidat : identifier les volets à investiguer et les types de questions à inclure avec la méthode des 3 C (contexte, comportements, conséquences). • Prendre conscience de ses biais et adopter la juste posture pour évaluer. • Mettre le candidat en confiance. • Construire les étapes d'intégration et le suivi d'intégration pour un candidat.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Développer sa posture de manager coach en individuel

Objectifs pédagogiques	• Comprendre les postures du coach et les transposer à son management • Identifier les situations où la posture coach est efficace • Faciliter et encourager la transversalité et le décloisonnement • S'approprier les outils issus du coaching pour les intégrer à sa pratique • Accompagner son collaborateur dans les RDV, y compris de développement
Public concerné	• Managers
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Comprendre les différentes postures du manager et leur intérêt au service de la fonction managériale. • S'approprier les outils du manager coach : développer son écoute et son questionnement pour comprendre ses représentations, travailler sur la position et l'orientation solution à l'aide des concepts de « push » et « pull ». • Fixer et suivre un objectif pour développer la performance. • Utiliser le feed-back et l'exploiter jusqu'au bout pour faire progresser un collaborateur. • Savoir questionner pour accompagner la recherche de solutions et identifier les ressources utiles, à travers le modèle SCORE.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Manager coach collectif

Objectifs pédagogiques	• Adopter une posture ressource qui soutient l'autonomie, cultive l'esprit d'initiative et facilite la collaboration et le développement du collectif • Identifier les situations où la posture coach est efficace • Faciliter et encourager la transversalité et le décloisonnement • Impliquer ses collaborateurs dans l'animation de l'équipe • S'approprier les outils issus du coaching pour les intégrer à sa pratique • Instaurer la confiance pour favoriser la coopération
Public concerné	• Managers d'équipes
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Analyser son rapport aux autres, ses pratiques collaboratives, les mécanismes de synergie et de coopération dans un contexte nouveau et non maitrisé. • Faire un diagnostic de là où se situe son équipe, et constater la progression de son autonomie. • Identifier les diverses postures du manager et comprendre celles qui soutiennent l'autonomie du collectif. • S'approprier le TEAM BOAT pour clarifier l'objectif, expliquer la stratégie et la décliner au sein d'une équipe / d'une unité / d'un collectif. • Comprendre le mécanisme de la confiance en collectif, prendre conscience de son potentiel comme levier d'efficacité, et mesurer son impact sur la coopération et l'engagement. S'interroger sur les conditions optimales pour accorder sa confiance. • Savoir identifier les dysfonctionnements, et les actions à mettre en place dans son équipe. S'entrainer avec le SWOT pour repérer les forcer et faiblesses de son équipe. • Comprendre la situation de chacun pour créer de l'entraide et de la transversalité. • Développer l'efficacité collective par la motivation et le mélange des générations.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Savoir donner un feedback constructif et développer ses collaborateurs

CYRCEE Consulting

Objectifs pédagogiques	• Comprendre le besoin vital de feedback • Percevoir leurs constructions mentales négatives • Donner du feedback constructif • Recevoir du feedback • Demander du feedback • Anticiper et gérer les réactions au feedback
Public concerné	• Managers
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Préwork : **Identifier ses constructions mentales et jugements de valeurs négatifs** • Prendre conscience de ses constructions mentales négatives pour développer son bien-être en arrêtant de sur-construire de la négativité. • Comprendre le besoin de feedback et les occasions de le donner. • Feed-back ou feed-forward ? Connaître et identifier les 2 types de feed-back. • Pour donner du feedback : comprendre l'importance du renforcement positif et identifier les feedbacks positifs que je peux distribuer. Prendre conscience des différences de perceptions du feed-back. • Pour recevoir du feedback : connaître les mécanismes en jeu dans la réception du feedback, et identifier les écueils. Trier le feedback pour en tirer les bénéfices.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

L'accompagnement du changement

Objectifs pédagogiques	• Comprendre son propre rapport au changement • Analyser les éléments du changement par rapport à une situation, à un collaborateur • Construire le changement et communiquer efficacement sur son sens • Mesurer l'impact du changement sur l'équipe, sur les individus • Prioriser les actions à mettre en œuvre
Public concerné	• Managers, RRH, chef d'équipe
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• En tant que manager, prendre conscience de son rapport au changement et analyser les éléments du changement pour les collaborateurs. Faire la différence entre changement et transition. • De l'impulsion au changement réel, acquérir des outils pour construire concrètement le changement et communiquer efficacement sur son sens, au niveau interpersonnel. Savoir annoncer un changement difficile. • Prendre conscience que le changement peut être un gain ou une perte. • Comprendre les étapes d'appropriation du collaborateur et savoir répondre à ses interrogations. • Savoir changer de position, de perception pour envisager le point de vue de l'autre. • Situer les personnes de mon équipe sur la courbe du changement, pour savoir où en est chacun et mesurer l'impact du changement sur l'équipe. • Savoir prioriser les actions pour gagner en efficacité.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Mener un entretien d'évaluation et un entretien professionnel

Objectifs pédagogiques	• Mener un entretien d'évaluation • Maitriser la relation avec son collaborateur dans les différentes phases • Structurer son approche et son argumentaire • Développer son écoute • Réfléchir et faire réfléchir au projet professionnel et au développement des compétences
Public concerné	• Manager, responsable opérationnel et chef d'équipe.
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Focus sur la philosophie de l'entretien d'évaluation et de l'entretien professionnel : connaître leur sens dans le Groupe et identifier les attentes de l'entreprise. • Comprendre l'importance de la préparation comme condition de succès d'un entretien. • S'approprier plusieurs outils et guides sur la structure et les étapes des entretiens, leur fil conducteur. • Focus sur la partie entretien d'évaluation : « Que faire si… - Que dire si ... » ? sur les différentes étapes de l'entretien, de l'accueil à sa conclusion. • Expérimenter les différentes étapes de l'entretien par la mise en situation, le questionnement. • Focus sur la partie entretien professionnel : comprendre l'entretien professionnel et ses raisons, savoir soutenir le parcours et le développement professionnel du collaborateur.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Mobiliser l'équipe

Objectifs pédagogiques	• Construire et mobiliser son collectif autour d'un projet commun • Identifier et utiliser au mieux les leviers de motivation individuels, et de mobilisation d'une équipe • Coconstruire des objectifs mobilisateurs • Développer la maturité et l'autonomie d'une équipe par le développement des compétences, de la coopération • Repartir avec un plan d'action concret pour animer et fédérer autour d'un projet opérationnel ou d'un projet d'équipe
Public concerné	• Managers
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• A l'aide du modèle de Katzenbach et Smith, savoir reconnaitre la progression de l'autonomie des équipes. • Identifier les différentes postures du manager, et les actions pour développer l'autonomie du collectif. • A travers le modèle du TEAM BOAT : clarifier le projet/l'objectif, s'aligner sur un objectif commun, développer la coopération par la création d'une vision commune et le diagnostic partagé de la situation présente, autour du projet à mettre en œuvre. • Comprendre les besoins des parties prenantes et les intégrer dans mon projet : collaborateurs – clients internes – externes – … • Communiquer sur mon projet à mes équipes et impulser une dynamique. Créer un climat mobilisateur. • Comprendre les leviers de motivations des individus (y compris des nouvelles générations) et du collectif, et les utiliser pour accroitre l'efficacité de l'équipe. • Utiliser le projet comme levier pour développer l'équipe et ses membres.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Manager des managers

Objectifs pédagogiques	• Clarifier son périmètre et les niveaux d'autonomie de ses managers n-1 • Acquérir la posture et les pratiques managériales efficientes pour piloter des managers : faciliter plutôt que faire, trouver le bon positionnement entre n-1 et n-2 • Développer coopération et collaboration entre managers : fédérer son équipe • Développer l'innovation • Développer son leadership par un discours clair, transparent et structuré
Public concerné	• Managers de managers
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Comprendre les attendus, similitudes et différences entre la posture de manager et celle de manager de manager. • Cartographier son équipe de managers n-1, clarifier son périmètre et son autonomie. • Se positionner dans son rôle et identifier ses propres leviers d'action. • Adopter la posture de manager-coach : faciliter plutôt que faire, savoir s'ajuster au niveau d'autonomie de chaque manager n-1. • Gérer les conflits manager-managé (n-1 et n-2) : Trouver le bon positionnement entre les différents niveaux hiérarchiques, faire la part des responsabilités, se mettre dans l'action et arbitrer en toute objectivité. • Fédérer son équipe de managers avec pédagogie. Développer la coopération et l'innovation en créant un environnement propice. S'entraîner à l'animation d'un collectif de managers. • Développer son leadership, assoir sa légitimité et créer les conditions de la confiance. • Savoir donner et recevoir du feedback à ses n-1, en mesurant l'importance et l'impact du feedback pour chaque partie.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Les clés pour un diagnostic stratégique

Objectifs pédagogiques	• Utiliser la méthodologie d'analyse et de réalisation de diagnostic dans ses différentes composantes (macro et micro environnements) • Produire un SWOT • Construire un plan d'action à l'appui du diagnostic • Convaincre de son analyse • Embarquer l'auditoire
Public concerné	• Manager, RRH, responsable opérationnel et chef d'équipe
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Appréhender les outils d'analyse et la méthodologie d'un diagnostic stratégique (macro et micro environnements, analyse SWOT et plan d'action). • S'approprier la méthodologie à l'aide d'un cas concret et complexe (business case). • Produire un diagnostic à partir des éléments / documentation donnés. • Présenter son diagnostic et le plan d'action qui en découle. • Savoir convaincre de son analyse, et embarquer dans un plan d'action. • Savoir recevoir du feedback constructif sur son diagnostic, et faire des ajustements sur le fond ou la forme si nécessaire.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 0,5j (4h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

La Prise de décision et la gestion de l'incertitude

Objectifs pédagogiques	• Analyser le cadre d'une décision pour (se) poser les bonnes questions • Analyser l'information préalablement à la prise de décision • Tirer les bonnes pratiques et écueils d'une décision collective • Utiliser à bon escient les différentes modalités de prise de décision
Public concerné	• Manager, RRH, responsable opérationnel et chef d'équipe
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Mettre en conscience les processus cognitifs en jeu dans une prise de décision. • A l'appui d'une situation réelle, savoir questionner le cadre d'une décision avec la méthode des 5 Pourquoi, pour (se) poser les bonnes questions. • Savoir utiliser les biais de la pensée pour analyser l'information préalablement à la prise de décision. • Mettre en pratique une décision collective pour l'analyser et en tirer les bonnes pratiques et écueils. • A partir d'un modèle théorique, connaitre et identifier les différentes modalités de prise de décision pour les utiliser à bon escient.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 0,5j (4h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Mener un entretien difficile

Objectifs pédagogiques	• Comprendre son rôle face à un collaborateur en difficulté • Mettre en place les conditions de réussite d'un entretien difficile • Faire un feedback délicat • Comprendre et les leviers d'engagements • Mettre en place un plan d'accompagnement pour un collaborateur en difficulté
Public concerné	• Manager, RRH, responsable opérationnel et chef d'équipe
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Revoir les grands principes de l'entretien et ses conditions de réussite. • Prendre conscience de la nécessité de préparer pour mener un entretien efficace. • Constituer un argumentaire. • Intégrer la dimension factuelle et observable des problèmes de performance/comportement/motivation. • Acquérir ou revoir des outils et repères pour faire face aux situations de tension relationnelle, avec l'assertivité et la communication non violente. Mieux connaitre ses risques de déraillement en communication difficile, à l'aide du modèle DEESC. • Connaître les 4 grands types de difficultés (performance, comportement, engagement, orientation de carrière) et les actions de développement possibles. • Développer sa posture de manager coach pour accompagner le progrès, et savoir mettre un collaborateur en situation de proposer en évitant l'écueil « Krauthammer ». • Savoir coconstruire et jalonner un plan de progrès. • Mettre en pratique les acquis à travers la préparation individuelle d'un entretien difficile, suivie d'un mini co-développement (méthode revisitée).
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Innover au service des clients par la méthode Value Proposition Design

Objectifs pédagogiques	• Utiliser la méthode value Proposition Design pour développer son offre pour ses clients internes ou externes • Argumenter sur son projet et défendre son point de vue • S'entrainer aux différentes techniques de créativité
Public concerné	• Managers, RRH
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Connaitre le modèle et la méthode dans ses différentes parties. • Faire la cartographie de son client à partir d'une méthode exploratoire. • Apporter des solutions avec la carte de proposition de valeur. • Présenter la convergence entre proposition de valeur et profil du client, adopter différents points de vue et savoir construire son argumentaire. • S'exercer à travers un pitch de présentation. • Mon équipe et moi : stimuler la créativité du groupe pour faire face à l'inédit. S'ouvrir à des méthodes de créativité différentes et tester plusieurs approches. • Analyser mes forces et pouvoir compter sur mes ressources.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Optimiser la Gestion de son temps

Objectifs pédagogiques	• Prendre du recul sur ses missions pour prioriser à bon escient • Se défaire des fausses contraintes et se libérer du temps pour l'essentiel • Détecter les voleurs de temps, pour optimiser la gestion de son temps • Prendre conscience de ses biorythmes
Public concerné	• Tout collaborateur
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Prendre de la hauteur par rapport à ses missions pour recentrer l'utilisation de son temps sur le plus important. • Réallouer son temps : analyser son agenda pour sortir des fausses contraintes et se libérer du temps pour l'essentiel, à l'aide d'une grille et d'une matrice dédiées. • Prendre conscience des voleurs de temps pour identifier des pistes d'optimisation de la gestion de son temps. • Prendre conscience de ses biorythmes. • Réfléchir à des voies d'optimisation de son agenda par rapport à son efficacité personnelle.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 0,5j (4h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Manager un potentiel

Objectifs pédagogiques	• Se servir du Rapport d'assessment comme appui au progrès concret • Reconnaître les conditions favorables à l'apprentissage • Formaliser un plan d'action concret • Mettre en œuvre un accompagnement opérationnel, pour aider les collaborateurs à gérer leur ambition et leur carrière
Public concerné	• Managers, RRH et chef d'équipe
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Exploiter un rapport d'assessment comme appui au progrès concret du potentiel. • Accompagner les collaborateurs en formation : connaitre les conditions favorables à l'apprentissage, réfléchir aux modalités concrètes de mise en pratique des acquis, et mettre en œuvre un accompagnement opérationnel. • Accompagner le développement de carrière : comprendre les enjeux et spécificités de la gestion de carrière à travers le Carreer Model, et acquérir les clés pour aider concrètement les collaborateurs à gérer leur ambition et leur parcours. • Mettre en place des actions réelles et concrètes pour un collaborateur. • Formaliser un plan d'action concret • S'entraîner à partir de cas réels de collaborateurs.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 0,5 j (4h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

Coopération et transversalité

Objectifs pédagogiques	• Apprendre à favoriser la communication • Organiser la transversalité • Être sensibilisé à la coopération et être en mesure de définir la coopération pour son entité • Développer l'adhésion (cohésion et mobilisation) de l'équipe
Public concerné	• Manager et responsable d'équipe
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Perception de la transversalité dans l'équipe (retour d'entretien individuels passés en amont) • Présentation de la matrice des rôles en équipe (utilisation d'outils) • Les dessous de la coopération comme la carte d'identité de l'équipe • Amélioration de l'efficacité collective (plan d'action collectif/individuel) • Les défis de la transversalité : comment faire pour faciliter la coopération en se mettant à la place de l'autre ? • Présentation d'actions collectives préparées en sous-groupes • Identification des boosters et inhibiteurs de confiance (feedbacks, posture de reconnaissance à l'équipe) • Construction d'un projet commun • Introduire un esprit d'équipe • Mobiliser les énergies dans les situations difficiles
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 2j (Une journée de formation puis co-dev)
Tarifs	• 800 € HT par personne, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation

CYRCEE Consulting

Ecoute et communication

Objectifs pédagogiques	• Développer un style relationnel efficace et adaptée aux différents contextes et interlocuteurs • Renforcer sa communication et son assertivité dans l'échange • Reformuler les questions complexes et les messages de manière claire, univoque et structurée • Reconnaitre les oppositions et choisir le moyen de communication adéquat, en tenant compte de l'influence de ses propos • Développer ses compétences relationnelles pour s'exprimer avec aisance au quotidien
Public concerné	• Tous collaborateurs
Pré-requis	• Aucun
Contenu - Programme	• Les 5 principes de l'écoute : Prendre conscience des différentes techniques liées à l'écoute, et mettre en place une attitude physique qui démontre son écoute. • Savoir questionner, et prendre de la distance par rapport à une situation. • S'entrainer à reformuler des questions complexes. • Travailler son assertivité pour adopter une attitude constructive même face aux attitudes inefficaces. • Prendre du recul dans les situations difficiles, trouver des solutions aux problématiques rencontrées.
Evaluation	• Evaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne depuis notre plateforme Experquiz
Durée	• 1j (7h)
Tarifs	• 800 € HT par personne et par jour, prix catalogue et devis à la demande
Solutions de financement	• L'OPCO de votre entreprise • Budget formation